



AUDITOR INTERNO ISO 9000 ONLINE

Al terminar la actividad el asistente podrá (descripción de objetivos de la actividad):

El participante aprenderá a:

- Planificar y organizar una auditoría interna
- Recopilar y analizar evidencias
- Preparar informes con los resultados
- Evaluar y verificar las acciones correctivas

Aunque el curso se enmarca en el contexto de ISO 9000, el participante aprenderá un método para realizar auditorías internas de otros sistemas de gestión (medio ambiente, riesgos laborales, etc).

Conocimientos previos necesarios:

Para un mejor aprovechamiento del curso son convenientes conocimientos previos en ISO 9000/ISO 9001.

Acción formativa dirigida a:

Personas que se van a cualificar para realizar auditorías internas del sistema de gestión de la calidad de su empresa o entidad.

Temas a desarrollar:

- 1.- Conceptos generales sobre auditoría
Utilidad de las auditorías. Qué es una auditoría. Propósitos de una auditoría. Tipos de auditoría. Otros elementos de una auditoría. Requisitos de auditoría interna en ISO 9001:2015.
- 2.- Planificación de la auditoría
Actividades de planificación. Plan de la auditoría. Listas de comprobación. Ruta de la auditoría.
- 3.- Ejecución de la auditoría
Reunión de apertura. Recopilación y registro de la información. Entrevistas de auditoría. Técnicas de preguntas. Conducta del auditor. Recopilación de hechos. Notas de auditoría.
- 4.- Elaboración del informe.
Clasificación de los hallazgos. Elementos de una no conformidad. Informe de la auditoría Reunión final.
- 5.- Seguimiento de la auditoría
Formulación y evaluación de las acciones correctivas. Verificación de las acciones correctivas. Cierre de la auditoría.

Metodología didáctica:

El participante dispondrá de la Guía del alumno donde encontrará amplia información sobre el desarrollo del curso: plan de trabajo, tutorías, realización de los ejercicios prácticos, evaluación y cronograma. Para la utilización de la plataforma de teleformación dispondrá de una Guía de navegación en Poliformat.

La realización de una auditoría simulada será el eje sobre el que se desarrolle el curso, utilizando el caso de la empresa ficticia Pintursa. El participante, al enfrentarse de una forma controlada a todas las fases de la auditoría, adquirirá la suficiente habilidad para poder comenzar su labor como auditor interno. Se utilizará el método de "auditoría por procesos" que se alinea con el "enfoque por procesos" propugnado por la norma ISO 9001:2015.

Otra Información de interés:

Para el diseño del curso se han seguido los criterios que para este tipo de formación tiene establecido International Register of Certificated Auditors (IRCA), así como las recomendaciones de la norma ISO 19011 sobre auditorías de los sistemas de gestión de la calidad.

CURSO ADAPTADO A LA EDICIÓN 2015 DE LA NORMA ISO 9001.

Condiciones específicas

Tutorías:

Las consultas de los alumnos a través de foros, correo electrónico, correo interno serán atendidas de lunes a viernes dentro de un plazo no superior a las 48 h. Las consultas realizadas durante sábados, domingos y festivos nacionales en España, serán atendidas en un periodo de 48 h a partir del siguiente día laborable.

Las consultas realizadas por los alumnos durante el periodo de vacaciones estivales en España (del 1 al 31 de agosto), se atenderán a partir del día 1 de septiembre.

Organizadores:

Responsable de actividad	SUSANA BARCELÓ CERDÁ
Coordinador	JOAQUÍN CESTERO RAMOS

Datos básicos:

Dirección web	www.cursoiso9000.info
Tipo de curso	FORMACIÓN ESPECIFICA
Estado	TERMINADO
Duración en horas	20 horas a distancia
Créditos ECTS	2

Dónde y Cuándo:

Dónde	INTERNET
Horario	INTERNET
Observaciones al horario	Online
Lugar de impartición	Internet, Políformat
Fecha Inicio	1/03/19
Fecha Fin	31/05/19

Datos de matriculación:

Matrícula desde	26/01/19
Matrícula hasta	21/04/19
Inicio de preinscripción	16/01/19
Mínimo de alumnos	1
Máximo de alumnos	300
Precio	100,00 euros
Observaciones al precio	100,00 € - Público en general

Profesorado:

CESTERO RAMOS, JOAQUÍN