

## Indicadores de gestión con Sigma

Al terminar la actividad el asistente podrá (descripción de objetivos de la actividad):

- Adquirir los conocimientos y herramientas adecuados para el diseño y la gestión de procesos de evaluación del desempeño aplicados a los abastecimientos de agua.
- Profundizar en la creación de sistemas de indicadores de desempeño así como su posterior análisis
- Aplicar los conocimientos adquiridos aplicando SIGMA, el software oficial de la IWA para la creación y gestión de sistemas de indicadores de desempeño.

Conocimientos de acceso:

Se requiere titulación universitaria. Excepcionalmente se puede considerar por la Dirección el acceso a profesionales sin titulación universitaria que tengan una experiencia demostrada de más de tres años en un ámbito relacionado con el programa y acrediten requisitos legales para cursar estudios universitarios. Los alumnos matriculados en estas condiciones sólo podrán obtener un certificado de Aprovechamiento por los estudios superados pero no podrán optar a la obtención del Título Propio de postgrado.

Conocimientos previos necesarios:

El alumno debe disponer de conocimientos básicos de hidráulica y una formación previa de carácter técnico. En cualquier caso, existen contenidos especialmente dedicados al afianzamiento y aprendizaje de los conceptos básicos de hidráulica necesarios para la obtención del Título.  
Se requiere titulación universitaria. Excepcionalmente se puede considerar por la Dirección el acceso a profesionales sin titulación universitaria que tengan una experiencia demostrada de más de tres años en un ámbito relacionado con el programa y acrediten requisitos legales para cursar estudios universitarios. Los alumnos matriculados en estas condiciones sólo podrán obtener un certificado de Aprovechamiento por los estudios superados pero no podrán optar a la obtención del Título Propio de postgrado.

Acción formativa dirigida a:

Titulados universitarios, especialmente a Ingenieros Industriales y de la rama industrial, Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, Ingenieros Civiles, Ingenieros Agrónomos y Agrícolas, Arquitectos, y en general a todos aquellos técnicos y responsables de redes de distribución, proyectistas, consultores y profesionales que trabajen en el campo de la hidráulica urbana. El curso está dirigido a abastecimientos que quieran monitorear su desempeño o estén planeado unirse a un proceso de benchmarking, consultores, entidades reguladoras e investigadores.

## Temas a desarrollar:

El curso consta de 4 unidades en las que el alumno aprenderá a crear y gestionar sistemas de indicadores de desempeño así como analizar su desempeño.

### Unidad 1. Introducción a la evaluación del desempeño

En esta primera unidad te presentaremos los desafíos a los que tiene que hacer frente el sector de los servicios de agua. Aprenderás qué es la Evaluación del Desempeño y su importancia para alcanzar los objetivos y metas de la industria. Asimismo, introduciremos Sigma, el software que nos acompañará durante todo el curso y nos ayudará a gestionar un sistema de evaluación del desempeño

### Unidad 2. Sistemas de indicadores de desempeño

A lo largo de esta unidad profundizaremos en la evaluación del desempeño, centrándonos en la primera parte del tema en la definición y características de los sistemas de indicadores de desempeño (ID) y sus elementos. A continuación, profundizaremos en el sistema de indicadores de la IWA, el más utilizado en el sector del agua. Seguidamente pasaremos a valorar la importancia de la calidad de los datos y cómo considerarla en el sistema de indicadores de desempeño. Para finalizar la unidad nos centraremos en los usuarios potenciales y las partes interesadas de los proyectos de evaluación del desempeño, elementos fundamentales a tener en cuenta para la correcta creación e implementación de un sistema de evaluación del desempeño.

### Unidad 3. Implementación de un sistema de indicadores de desempeño

Ahora que ya sabes qué es un sistema de ID y las características que debe reunir, en esta unidad estudiaremos los pasos necesarios para crearlo e implementarlo con éxito. Te presentaremos los conceptos teóricos con un ejemplo guiado para facilitar su comprensión. En esta unidad aprenderás a utilizar el programa SIGMA, de gran ayuda en la creación y la gestión de sistemas de indicadores de desempeño.

### Unidad 4. Análisis de los resultados

En esta última unidad estudiaremos el proceso de recogida y validación de datos necesarios a introducir en el sistema de ID creado así como a analizar los resultados obtenidos tanto analítica como gráficamente. Finalmente, te presentaremos los distintos tipos de informes del proyecto que se pueden crear en función de su público objetivo.

## Metodología didáctica:

El curso se desarrolla completamente en formato online, a través de la plataforma de formación del ITA. Dentro del curso académico el alumno podrá desarrollar a su ritmo los contenidos del curso. Por ello, la matrícula permanecerá abierta incluso una vez comenzado el curso académico, pudiendo completarse el curso con independencia de la fecha de matrícula y sin más perjuicio que la limitación del tiempo disponible por parte del alumno.

La asignatura combina desarrollos teóricos con ejercicios prácticos guiados que permitirán al alumno completar progresivamente sus conocimientos. Cada asignatura está formada por unidades didácticas. Al final de cada una de estas unidades el alumno se enfrentará con una autoevaluación online que le permitirá valorar su grado de aprendizaje. De manera adicional a los contenidos de cada asignatura se incluyen una serie de ejercicios prácticos para completar la formación del alumno.

El alumno contará con una tutorización personalizada durante el curso académico y un seguimiento según sus preferencias (a través de correo electrónico, foros o atención telefónica).

La fecha límite para desarrollar los contenidos será hasta final de julio contando el alumno hasta la fecha de fin de curso para la entrega de trabajos adicionales.

## Documentación a entregar a los alumnos:

A lo largo del curso el alumno contará con el acceso a los contenidos en una plataforma especialmente diseñada para la formación a distancia, donde además de los contenidos específicos de cada asignatura, dispondrá de descargas de información adicional, vídeos explicativos y material complementario. Finalizadas las unidades didácticas el alumno podrá descargarse la información en formato digital.

## Otra Información de interés:

Este módulo puede ser cursado independientemente del resto del programa (de Máster, Diploma o Expertos) y llevar una evaluación autónoma, así como obtener el correspondiente Certificado de Aprovechamiento.

## Condiciones generales

La acción formativa cumple las siguientes condiciones generales: [http://www.cfp.upv.es/cond\\_gen?5](http://www.cfp.upv.es/cond_gen?5)

## Organizadores:

Responsable de actividad

ENRIQUE CABRERA ROCHERA

Codirector	JAVIER SORIANO OLIVARES
Coordinador	ELENA GOMEZ SELLES
<b>Datos básicos:</b>	
Dirección web	www.cursosagua.net
Correo electrónico	informacion@cursosagua.net
Tipo de curso	MÓDULO DE T.P.
Estado	MATRICULABLE
Duración en horas	45 horas a distancia
Créditos ECTS	4,5
Información técnica docente	Elena Gómez Sellés ITA. Universitat Politècnica de València 963879898
<b>Dónde y Cuándo:</b>	
Dónde	VALÈNCIA
Horario	INTERNET
Lugar de impartición	ONLINE
Fecha Inicio	16/09/19
Fecha Fin	30/09/20 La fecha límite para entrega de trabajos, realización de prácticas y otras actividades no lectivas será el 30/09/20
<b>Datos de matriculación:</b>	
Matrícula desde	23/04/19
Matrícula hasta	15/07/20
Inicio de preinscripción	16/07/19
Mínimo de alumnos	1
Máximo de alumnos	100
Precio	395,00 euros
Observaciones al precio	275€ Alumni UPV PLUS o AAA UPV 275€ Alumno UPV 395€ Público en general 275€ Desempleados 275€ Ciudadanos de países con rentas reducidas
<b>Profesorado:</b>	
CABRERA ROCHERA, ENRIQUE DEL TESO MARCH, ROBERTO ESTRUCH JUAN, MARIA ELVIRA SORIANO OLIVARES, JAVIER	

<b>Asignaturas del Curso:</b>				
Asignatura	Tipo oferta	Nombre del Grupo	Previsto Inicio	Previsto Fin

INDICADORES DE GESTION CON SIGMA	T	MGEA 19/20	16/09/1 9	30/09/2 0
[O] Optativa [T] Troncal				