






## CURS: INDICADORES DE GESTION CON SIGMA

 **Des de:** 15/09/20 |  **Fins a:** 30/09/21 |  Campus de València

**Preinscripci3:** des del 15/07/20

**Promogut per:**


Dpto. de Ingeniería Hidráulica y Medio Ambiente

**Responsable de l'activitat:**

Enrique Cabrera Rochera

<b>Modalitat</b>	<b>Curs</b>
EN LÍNIA	2020-2021
<b>ECTS</b>	<b>Campus</b>
4,5	València
<b>0 h</b>	<b>45 h</b>
Presencials	En línia

### Modalitat

Presencial	En línia	Emissió en directe
— 0 hores	 45 hores	— 0 hores

**Lloc d'impartició:**

Campus virtual  
ONLINE

Preu	Col·lectiu	Terminis	Des de	Fins a
<b>275,00 €</b>	Alumne UPV	1 termini	-	-
<b>275,00 €</b>	Alumni UPV PLUS o AAA UPV	1 termini	-	-

Preu	Col·lectiu	Terminis	Des de	Fins a
395,00 €	Públic en general	1 termini	-	-
275,00 €	Desempleados	1 termini	-	-
275,00 €	Ciudadanos de países con rentas reducidas	1 termini	-	-

#### Observacions al preu:

275€ Alumni UPV PLUS o AAA UPV

275€ Alumno UPV

395€ Público en general

275€ Ciudadanos de países con rentas reducidas

275€ Desempleados

### Acció formativa dirigida a

Titulados universitarios, especialmente a Ingenieros Industriales y de la rama industrial, Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, Ingenieros Civiles, Ingenieros Agrónomos y Agrícolas, Arquitectos, y en general a todos aquellos técnicos y responsables de redes de distribución, proyectistas, consultores y profesionales que trabajen en el campo de la hidráulica urbana. El curso está dirigido a abastecimientos que quieran monitorear su desempeño o estén planeado unirse a un proceso de benchmarking, consultores, entidades reguladoras e investigadores.

### Requisits d'accés

Se requiere titulación universitaria. Excepcionalmente se puede considerar por la Dirección el acceso a profesionales sin titulación universitaria que tengan una experiencia demostrada de más de tres años en un ámbito relacionado con el programa y acrediten requisitos legales para cursar estudios universitarios. Los alumnos matriculados en estas condiciones sólo podrán obtener un certificado de Aprovechamiento por los estudios superados pero no podrán optar a la obtención del Título Propio de postgrado.

### Coneixements previs

El alumno debe disponer de conocimientos básicos de hidráulica y una formación previa de carácter técnico. En cualquier caso, existen contenidos especialmente dedicados al afianzamiento y aprendizaje de los conceptos básicos de hidráulica necesarios para la obtención del Título.

### Professors

#### Enrique Cabrera Rochera

Catedrático/a de Universidad

#### Roberto Del Teso March

Professional del sector

#### María Elvira Estruch Juan

Técnico Superior

#### Javier Soriano Olivares

Profesor/a Titular de Universidad

## Metodología docent

---

El curso se desarrolla completamente en formato online, a través de la plataforma de formación del ITA. Dentro del curso académico el alumno podrá desarrollar a su ritmo los contenidos del curso. Por ello, la matrícula permanecerá abierta incluso una vez comenzado el curso académico, pudiendo completarse el curso con independencia de la fecha de matrícula y sin más perjuicio que la limitación del tiempo disponible por parte del alumno.

La asignatura combina desarrollos teóricos con ejercicios prácticos guiados que permitirán al alumno completar progresivamente sus conocimientos. Cada asignatura está formada por unidades didácticas. Al final de cada una de estas unidades el alumno se enfrentará con una autoevaluación online que le permitirá valorar su grado de aprendizaje. De manera adicional a los contenidos de cada asignatura se incluyen una serie de ejercicios prácticos para completar la formación del alumno.

El alumno contará con una tutorización personalizada durante el curso académico y un seguimiento según sus preferencias (a través de correo electrónico, foros o atención telefónica).

La fecha límite para desarrollar los contenidos será hasta final de julio contando el alumno hasta la fecha de fin de curso para la entrega de trabajos adicionales.

## Temas que s'hi desenvolupen

---

El curso consta de 4 unidades en las que el alumno aprenderá a crear y gestionar sistemas de indicadores de desempeño así como analizar su desempeño.

### Unidad 1. Introducción a la evaluación del desempeño

En esta primera unidad te presentaremos los desafíos a los que tiene que hacer frente el sector de los servicios de agua. Aprenderás qué es la Evaluación del Desempeño y su importancia para alcanzar los objetivos y metas de la industria. Asimismo, introduciremos Sigma, el software que nos acompañará durante todo el curso y nos ayudará a gestionar un sistema de evaluación del desempeño

### Unidad 2. Sistemas de indicadores de desempeño

A lo largo de esta unidad profundizaremos en la evaluación del desempeño, centrándonos en la primera parte del tema en la definición y características de los sistemas de indicadores de desempeño (ID) y sus elementos. A continuación, profundizaremos en el sistema de indicadores de la IWA, el más utilizado en el sector del agua. Seguidamente pasaremos a valorar la importancia de la calidad de los datos y cómo considerarla en el sistema de indicadores de desempeño. Para finalizar la unidad nos centraremos en los usuarios potenciales y las partes interesadas de los proyectos de evaluación del desempeño, elementos fundamentales a tener en cuenta para la correcta creación e implementación de un sistema de evaluación del desempeño.

### Unidad 3. Implementación de un sistema de indicadores de desempeño

Ahora que ya sabes qué es un sistema de ID y las características que debe reunir, en esta unidad estudiaremos los pasos necesarios para crearlo e implementarlo con éxito. Te presentaremos los conceptos teóricos con un ejemplo guiado para facilitar su comprensión. En esta unidad aprenderás a utilizar el programa SIGMA, de gran ayuda en la creación y la gestión de sistemas de indicadores de desempeño.

### Unidad 4. Análisis de los resultados

En esta última unidad estudiaremos el proceso de recogida y validación de datos necesarios a introducir en el

sistema de ID creado así como a analizar los resultados obtenidos tanto analítica como gráficamente. Finalmente, te presentaremos los distintos tipos de informes del proyecto que se pueden crear en función de su público objetivo.

## Projecte formatiu

---

### MÀSTER EN GESTIÓ EFICIENT DE L'AIGUA URBANA

 En línia |  15 de setembre 2021 | 66.0 ECTS | Matriculable

### EXPERT UNIVERSITARI EN EPANET

 En línia |  15 de setembre 2021 | 24.0 ECTS | Matriculable

### EXPERT UNIVERSITARI EN TRANSITORIS HIDRÀULICS AMB ALLIEVI

 En línia |  15 de setembre 2021 | 18.0 ECTS | Matriculable

### DIPLOMA D'ESPECIALITZACIÓ EN ANÀLISI I DISSENY DE XARXES D'AIGUA

 En línia |  15 de setembre 2021 | 30.0 ECTS | Matriculable

### EXPERT UNIVERSITARI EN XARXES DE SANEJAMENT AMB SWMM

 En línia |  15 de setembre 2021 | 21.0 ECTS | Matriculable

## Una altra informació d'interés

---

Este módulo puede ser cursado independientemente del resto del programa (de Máster, Diploma o Expertos) y llevar una evaluación autónoma, así como obtener el correspondiente Certificado de Aprovechamiento.

## @ Contacte

---

**Pàgina web:** <http://www.cursosagua.net>

Realitza la inscripció d'aquesta activitat en [www.cfp.upv.es](http://www.cfp.upv.es)

Inscripció →

Nota: Consulta les condicions generals i específiques d'aquesta activitat en la fitxa disponible en [www.cfp.upv.es](http://www.cfp.upv.es)